



El proceso de apelación

El Seguro Social quiere asegurarse que cada decisión tomada acerca de su incapacidad o de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, sus siglas en inglés) sea correcta. Por eso, consideramos cuidadosamente toda la información en su caso antes de tomar una decisión que afecte su derecho o la cantidad de sus beneficios.

Una vez que tomemos una decisión sobre su reclamación, le enviaremos una carta que explique nuestra decisión. Si usted no está de acuerdo con nuestra decisión, puede apelarla — o sea, pídanos que revisemos su caso nuevamente.

Cuando pida una apelación, revisaremos la decisión completa, incluso esas partes que estaban a su favor. Si nuestra decisión estuvo incorrecta, la cambiaremos.

¿Cuándo y cómo puedo apelar?

Si recientemente le negaron beneficios del Seguro Social por razones médicas u otras razones, puede solicitar una apelación. Debe solicitarlo por escrito y debemos recibirlo dentro de los 60 días comenzando desde la fecha en que recibió la notificación que contiene nuestra decisión.

Puede llamarnos y solicitar el formulario de apelación (formulario SSA-561). La manera más rápida y fácil de solicitar una apelación de su decisión es visitando nuestra página de internet en www.socialsecurity.gov/disability/appeal (disponible solo en inglés). Puede solicitar la apelación por internet y brindar los documentos de apoyo electrónicamente. Puede solicitar una apelación por internet incluso si vive fuera de los Estados Unidos.

¿Cuántos niveles de apelación hay?

Generalmente, hay cuatro niveles de apelación. Estos son:

- Reconsideración;
- Audiencia ante un juez de derecho administrativo;
- Revisión por el Consejo de Apelaciones; y
- Revisión por una Corte federal.

Cuando le enviamos una carta con nuestra decisión sobre su reclamación, le avisamos sobre cómo apelar la decisión.

Reconsideración

Una reconsideración es una revisión completa de su reclamación por una persona que no tomó parte en la primera decisión. Revisaremos toda la evidencia que se presentó cuando se tomó la decisión original, además de cualquier evidencia nueva.

La mayoría de las reconsideraciones requieren una revisión de sus expedientes, sin la necesidad de que usted esté presente. Sin embargo, si apela una decisión que dice que usted ya no tiene derecho a beneficios por incapacidad debido a que su condición ha mejorado, puede reunirse con un representante del Seguro Social y explicarle por qué cree que aún está incapacitado.

Audiencia

Si no está de acuerdo con la decisión tomada en la reconsideración, puede solicitar una audiencia. La audiencia será presidida por un juez de derecho administrativo que no formó parte de la primera decisión o de la reconsideración de su caso. Generalmente, la audiencia tiene lugar a una distancia que no excede 75 millas de su hogar. El juez de derecho administrativo le notificará el lugar y la hora de la audiencia.

Antes de la audiencia es posible que solicitemos que presente más evidencia y que clarifique la información referente a su reclamación. Usted puede revisar la información en su expediente y presentar evidencia nueva.

Durante la audiencia, el juez de derecho administrativo lo interrogará a usted y a los testigos que traiga consigo. Otros testigos, tales como expertos médicos o vocacionales, pueden proveer información durante la audiencia. Usted y su representante pueden interrogar a los testigos.

En ciertos casos, podemos optar por efectuar su audiencia por videoconferencia en lugar de en persona. Le avisaremos con anticipación si éste es el caso. Con las audiencias por video podemos hacer la audiencia más conveniente para usted. Frecuentemente una comparecencia por video puede ser programada más rápidamente que una comparecencia en persona. Además, es posible que el lugar de la videoconferencia quede más cerca de su hogar. Esto podría hacer más fácil que los testigos u otras personas le acompañen.

Por lo general, es ventajoso que usted se presente a la audiencia (ya sea en persona o por videoconferencia). Usted y su representante, si tiene uno, deben estar presentes en la audiencia para explicar su caso.

Si usted no puede o no desea presentarse en la audiencia, nos debe notificar por escrito lo más pronto posible. A menos que el juez de derecho administrativo crea que su presencia es necesaria para decidir su caso y le pida que esté presente, no tendrá que comparecer. También es posible que hagamos otros arreglos, como cambiar la hora o el lugar de la audiencia. Deberá tener una razón válida para que hagamos otros arreglos.

Después de la audiencia, el juez tomará una decisión basada en toda la información de su caso, incluso la información nueva que usted haya presentado. Le enviaremos una carta con una copia de la decisión del juez.

Consejo de Apelaciones

Si usted no está de acuerdo con la decisión de la audiencia, puede solicitar una revisión por el Consejo de Apelaciones del Seguro Social. Con mucho gusto le ayudaremos a pedir esta revisión.

El Consejo de Apelaciones revisa todas las peticiones para revisión, pero puede denegar una petición si cree que la decisión de la audiencia fue correcta. Si el Consejo de Apelaciones decide revisar su caso, el Consejo mismo tomará una decisión sobre su caso o lo devolverá al juez de derecho administrativo para una revisión más a fondo.

Si el Consejo de Apelaciones decide que no revisará su caso, le enviaremos una carta que explica la denegación. Si el Consejo de Apelaciones revisa su caso y toma una decisión, le enviaremos una copia de la misma. Si el Consejo de Apelaciones devuelve su caso a un juez de derecho administrativo, le enviaremos una carta y una copia de la orden.

Corte federal

Si no está de acuerdo con la acción que el Consejo de Apelaciones tomó en su caso, puede presentar una demanda en una corte de distrito federal. La carta que le enviamos sobre la acción del Consejo de Apelaciones también le dirá cómo pedirle a una corte que revise su caso.

¿Continuarán mis beneficios?

En algunos casos, usted puede pedirnos que continuemos pagando sus beneficios mientras espera la decisión sobre su apelación. Usted puede pedirnos que continuemos pagando sus beneficios si:

- Está apelando nuestra decisión que ya no tiene derecho a beneficios de Seguro Social por incapacidad porque su condición ha mejorado; o
- Está apelando nuestra decisión que ya no tiene derecho a pagos de SSI o sus pagos de SSI deben ser reducidos o suspendidos.

Si usted quiere que sus beneficios continúen, debe notificarnos dentro de 10 días comenzando con la fecha en que recibió nuestra carta. Si rechazamos su apelación, es probable que tenga que reembolsarnos cualquier dinero al que no tenía derecho a recibir.

¿Hay alguien que me puede ayudar?

Sí. Muchas personas tramitan sus propias apelaciones con ayuda gratis del Seguro Social. Sin embargo, usted puede elegir a un abogado, amigo u otra persona para que le ayude. La persona que usted nombre para que le ayude se llama su «representante». Trabajaremos con su representante de la misma manera que lo haríamos con usted. Su representante puede representarlo en la mayoría de los asuntos de Seguro Social y recibirá una copia de cualquier decisión que tomemos sobre su reclamación.

Su representante no puede cobrar o recaudar honorarios si no ha recibido una aprobación por escrito del Seguro Social. Si desea más información con respecto a tener un representante, comuníquese con el Seguro Social para obtener la publicación, *Su derecho a representación* (publicación número 05-10975), o la puede encontrar en nuestro sitio de internet.

Cómo comunicarse con el Seguro Social

La manera más fácil de comunicarse con nosotros es visitando nuestro sitio de internet, www.segurosocial.gov no importa la hora ni el lugar. En nuestro sitio de internet podrá: solicitar los beneficios de Seguro Social, crear una cuenta de my Social Security, revisar su *Estado de cuenta de Seguro Social*, verificar sus ganancias, imprimir una carta de verificación de los beneficios, cambiar su información de depósito directo, solicitar un remplazo de su tarjeta de Medicare, obtener un duplicado de los formularios 1099/1042S; encontrar copias de nuestras publicaciones y obtener repuestas a las preguntas más comunes; y mucho más.

Si no tiene acceso al internet, ofrecemos muchos servicios telefónicos automatizados las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llámenos a nuestro número gratuito **1-800-772-01213**, oprima el número 7 para hablar en español con uno de nuestros agentes o a nuestro número TTY, **1-800-325-0778**, para las personas sordas o con problemas de audición.

Nuestros agentes están a su disposición para contestar sus llamadas entre las 7 a.m. y las 7 p.m. de lunes a viernes. Le pedimos que sea paciente mientras espera en la línea, ya que a veces experimentamos un alto tráfico de llamadas. Esperamos poder servirle.



Asegurando el presente
y el futuro

Social Security Administration
Publication No. 05-10941 | Unit of Issue — HD (one hundred)
January 2017 (Recycle prior editions)
The Appeals Process

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.